

Lembaran Penjelasan Produk

Baca Lembaran Penjelasan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian, terma atau syarat am yang dinyatakan di sini.

BIL KUTIPAN KELUAR-i ("OBC-i")

Tarikh: _____

1. Apakah yang ditawarkan produk ini?

- Bil Kutipan Keluar-i (OBC-i) adalah di mana Bank bertindak sebagai ejen / wakil bertanggungjawab dalam menyediakan perkhidmatan penghantaran dokumen kewangan dan komersil yang dikemukakan oleh 'drawer' (penjual / pengeksport) untuk kutipan bayaran daripada 'drawee' (pembeli / pemimport) melalui bank pemungut di bawah terma dan syarat yang dipersetujui antara pembeli dan penjual.
- ia ditadbir oleh Uniform Rules for Collections, ICC Publication No. 522 (URC 522).

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

- Bil Kutipan Keluar-i (OBC-i) adalah di bawah prinsip Syariah *Wakalah bil Ujrah* di mana satu pihak yang dilantik untuk bertindak sebagai ejen bagi pihak lain dengan bayaran *manfa'ah* iaitu pembayaran untuk sesuatu perkhidmatan.
- Bank dilantik oleh pelanggan (syarikat atau individu) sebagai ejen untuk menjalankan tugas-tugas tertentu di bawah kemudahan bagi pihak mereka.

3. Apakah yang akan saya perolehi dari produk ini?

Anda akan diberi kemudahan dengan ciri-ciri utama berikut:

- Dokumen-dokumen dikendalikan mengikut standard perbankan antarabangsa.
- Kaedah yang mudah untuk mendapatkan bayaran serta meningkatkan hubungan perniagaan dengan pembeli.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Pelanggan perlulah memastikan bahawa setiap dokumen yang dikemukakan adalah tulen dan dalam set yang lengkap selaras dengan kontrak yang telah dipersetujui dengan pembeli / pengimport. Pelanggan perlu memastikan bahawa syarat-syarat pembayaran adalah seperti kontrak yang dipersetujui.

5. Apakah jenis-jenis fi dan caj yang perlu saya bayar?

Fi dan caj untuk produk ini adalah seperti berikut:

Bil Kutipan Keluar-i (OBC-i)	
Komisen Kutipan (Domestik)	0.1% pada jumlah bil, minimum RM50.00, dan maksimum RM500.00
Komisen Kutipan (Luar Negara)	0.1% pada jumlah bil, minimum RM50.00, dan maksimum RM100.00
Fi Pengendalian	RM15.00
Fi Pembatalan (atas permintaan pengeksport)	RM150.00
Swift	RM60.00
Rentas	RM5.00
Duti Setem	RM10.00 bagi setiap pampasan
Kurier/Pos/Penghanta ran	Bergantung kepada destinasi

Nota: Caj Kurier/Pos/Penghantaran adalah bergantung kepada destinasi

6. Bagaimana sekiranya saya tidak dapat memenuhi tanggungjawab saya?

- Pembeli / pengimport boleh menolak untuk menerima dokumen.
- Pembeli / pengimport mempunyai hak untuk mengambil tindakan undang-undang dan semua kos berkaitan akan ditanggung oleh pelanggan kerana melanggar kontrak komersial

7. Apakah risiko utama berkenaan produk ini?

Risiko tidak membayar dan / atau tidak diterima oleh pengimport atau pembayar. Bank tidak memberikan apa-apa jaminan untuk pembayaran.

8. Apa yang perlu saya lakukan jika ada perubahan pada maklumat untuk menghubungi saya?

- Anda perlu memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam maklumat untuk menghubungi anda untuk memastikan semua perhubungan sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Sila hubungi 03-2096 3000 atau kunjungi cawangan Bank berhampiran untuk mengemaskini maklumat untuk menghubungi anda.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan penyelesaian?

- Jika anda menghadapi masalah dalam membuat bayaran, anda perlu menghubungi kami dengan segera untuk membincangkan bayaran alternatif. Anda boleh menghubungi Bank di:
**Jabatan Kutipan & Pemulihan
Tingkat Bawah, Menara MBSB,
46, Jalan Dungun,
Damansara Heights,
50490 Kuala Lumpur
Telefon : 03-2096 3000
Faks : 03-2092 1035**
- Untuk alternatif lain, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit ("AKPK"), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia yang menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:
**Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Tingkat 8, Maju Junction Mall,
1001, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur,
Telefon : 1800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my**
- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh hubungi:
**Jabatan Pengurusan Pengalaman Pelanggan
Tingkat 25, MBSB Bank Tower
Jalan Persiaran Barat, Section 52
46200 Petaling Jaya, Selangor
Telefon : 03-2096 3000
E-mel : complaint@mbsbbank.com/
enquiry@mbsbbank.com**
- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh pihak Bank, anda boleh hubungi:
**Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK
Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Telefon : 1-300-88-5465
Faks : +603-2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my**

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila layari laman web kami di www.mbsbbank.com atau hubungi Pengurus Perhubungan anda.

11. Lain-lain kemudahan yang ada?

- Surat Kredit-i (LC-i)
- Surat Kredit Masuk-i (ILC-i)
- Jaminan Bank-i (BG-i)
- Jaminan Perkapalan-i (SG-i)
- Kutipan Bil Kredit-i (CBC-i)
- Bil Kutipan Masuk-i (IBC-i)
- Pembiayaan Bil Kredit-i (CBF-i)
- Pembiayaan Bil Keluar-i (OBF-i)
- Pembiayaan Modal Kerja Tawarruq (TWCF)
- Pembiayaan Modal Kerja Murabahah (MWCF)

NOTA PENTING :

**TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN
DIAMBIL TERHADAP ANDA
SEKIRANYA ANDA GAGAL
MENJELASKAN BAYARAN BAGI
PEMBIAYAAN INI SECARA
BERKALA.**

Maklumat dalam Lembaran : _____
Penjelasan Produk ini sah pada