

Lembaran Penjelasan Produk

Baca Lembaran Penjelasan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian, terma atau syarat am yang dinyatakan di sini.

SURAT KREDIT MASUK-i ("ILC-i")

Tarikh: _____

1. Apakah yang ditawarkan produk ini?

- Surat Kredit Masuk-i ("ILC-i") merupakan perkhidmatan yang disediakan oleh Bank kepada pelanggan/ penjual/ pengeksport (benefisiari) untuk membuat serahan Surat Kredit-i/ Surat Kredit yang diterima daripada bank koresponden apabila Bank telah memastikan kesahihannya.
- Bertindak sebagai ejen bagi pihak bank penghantar/ pengeluaran sebagai Bank penasihat.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Surat kredit Masuk-i (ILC-i) adalah di bawah prinsip Shariah *Wakalah bil Ujrah* di mana satu pihak yang dilantik untuk bertindak sebagai ejen bagi pihak lain dengan bayaran *manfa'ah* iaitu pembayaran untuk sesuatu perkhidmatan. Bank dilantik oleh pelanggan (syarikat atau individu) sebagai ejen untuk menjalankan tugas-tugas tertentu di bawah kemudahan bagi pihak mereka.

3. Apakah yang akan saya perolehi dari produk ini?

Anda akan diberi kemudahan dengan ciri-ciri utama berikut:

- Pelanggan mempunyai keselesaan mengetahui bahawa Surat Kredit-i/ Surat Kredit yang diterima dari sebuah bank koresponden telah disahkan oleh Bank yang mereka percayai / ketahui dan membolehkan pelanggan untuk mempunyai komunikasi yang lebih berkesan dengan Bank Pengeluar melalui Bank yang mempunyai rangkaian di seluruh dunia.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Pelanggan hendaklah mematuhi segala terma dan syarat Surat Kredit-i/ Surat Kredit dalam menguruskan proses penghantaran barang-barang dan / atau perkhidmatan serta menyediakan semua dokumen-dokumen yang dinyatakan di dalam Surat Kredit-i/ Surat Kredit tersebut.

5. Apakah jenis-jenis fi dan caj yang perlu saya bayar?

Fi dan caj untuk produk ini adalah seperti berikut:

Surat Kredit Masuk-i (ILC-i)	
Komisen Nasihat	RM50.00
Komisen Pertukaran	RM50.00
Swift	RM60.00
Rentas	RM5.00
Duti Setem	RM10.00 bagi setiap pampasan
Kurier/Pos/Penghantaran	Bergantung kepada destinasi

6. Bagaimana sekiranya saya tidak dapat memenuhi tanggungjawab saya?

Semua kos berkaitan ditanggung oleh Pelanggan.

7. Apakah risiko utama berkenaan produk ini?

Kehilangan kontrak perniagaan dan peluang jika pelanggan gagal memenuhi semua syarat dan terma.

8. Apa yang perlu saya lakukan jika ada perubahan pada maklumat untuk menghubungi saya?

- Anda perlu memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam maklumat untuk menghubungi anda untuk memastikan semua perhubungan sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Sila hubungi 03-2096 3000 atau kunjungi cawangan Bank berhampiran untuk mengemaskini maklumat untuk menghubungi anda.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan penyelesaian?

- Jika anda menghadapi masalah dalam membuat bayaran, anda perlu menghubungi kami dengan segera untuk membincangkan bayaran alternatif. Anda boleh menghubungi Bank di:

**Jabatan Kutipan & Pemulihan
Tingkat Bawah, Menara MBSB,
46, Jalan Dungun,
Damansara Heights,
50490 Kuala Lumpur
Telefon : 03-2096 3000
Faks : 03-2092 1035**

- Untuk alternatif lain, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit ("AKPK"), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia yang menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

**Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Tingkat 8, Maju Junction Mall,
1001, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur,
Telefon : 1800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my**

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh hubungi:

**Jabatan Pengurusan Pengalaman Pelanggan
Tingkat 25, MBSB Bank Tower
Jalan Persiaran Barat, Section 52
46200 Petaling Jaya, Selangor
Telefon : 03-2096 3000
E-mel : complaint@mbsbbank.com/
enquiry@mbsbbank.com**

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh pihak Bank, anda boleh hubungi:

**Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK
Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Telefon : 1-300-88-5465
Faks : +603-2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my**

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila layari laman web kami di www.mbsbbank.com atau hubungi Pengurus Perhubungan anda.

11. Lain-lain kemudahan yang ada?

- Surat Kredit-i (LC-i)
- Jaminan Bank-i (BG-i)
- Jaminan Perkapalan-i (SG-i)
- Kutipan Bil Kredit-i (CBC-i)
- Bil Kutipan Masuk-i (IBC-i)
- Bil Kutipan Keluar-i (OBC-i)
- Pembiayaan Bil Kredit-i (CBF-i)
- Pembiayaan Bil Keluar-i (OBF-i)
- Pembiayaan Modal Kerja Tawarruq (TWCF)
- Pembiayaan Modal Kerja Murabahah (MWCF)

NOTA PENTING :

**TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN
DIAMBIL TERHADAP ANDA
SEKIRANYA ANDA GAGAL
MENJELASKAN BAYARAN BAGI
PEMBIAYAAN INI SECARA
BERKALA.**

Maklumat dalam Lembaran : _____
Penjelasan Produk ini sah pada