

SOALAN LAZIM

**PENUKARAN AKAUN SEDIA ADA
BERASASKAN BUKU SIMPANAN DAN
BERASASKAN PENYATA KEPADA E-PENYATA
UNTUK AKAUN INDIVIDU DAN AKAUN
PEMILIKAN TUNGGAL (PENUKARAN)**



1	<p>1 Apa yang dimaksudkan dengan Penukaran?</p> <p>MBSB Bank (Bank) akan menukar penyata berasaskan buku akaun simpanan/ berasaskan penyata anda kepada akaun berasaskan e-Penyata, yang boleh diakses melalui “M JOURNEY Individual Online Banking” kami.</p> <p>Perubahan ini akan membolehkan anda melihat dan memuat turun penyata akaun anda dengan mudah di mana sahaja, pada bila-bila masa, tanpa perlu melawat cawangan kami atau menunggu penyata kertas melalui mel.</p>
2	<p>2 Apakah yang dimaksudkan dengan akaun berasaskan buku simpanan dan akaun berasaskan penyata?</p> <p>Akaun berasaskan buku simpanan ialah akaun perbankan tradisional di mana transaksi, seperti deposit, pengeluaran dan kredit keuntungan direkodkan dalam buku simpanan fizikal yang disediakan oleh Bank.</p> <p>Akaun berasaskan penyata biasa ialah jenis akaun perbankan di mana transaksi dan maklumat akaun anda diberikan kepada anda dalam bentuk penyata berkala. Tidak seperti buku simpanan, pemegang akaun menerima penyata bercetak fizikal terperinci yang meringkaskan aktiviti akaun.</p>
3	<p>3 Adakah Penukaran ini melibatkan semua akaun?</p> <p>Penukaran ini melibatkan semua akaun deposit iaitu Akaun Simpanan-i, Akaun Semasa-i dan Deposit Bertempoh-i dan hanya untuk akaun individu dan akaun pemilikan tunggal sahaja.</p>
4	<p>4 Bagaimanakah saya boleh mengakses e-penyata saya? Bolehkah saya mencetak penyata akaun?</p> <p>Selepas Penukaran akaun telah berlaku, anda boleh mengakses penyata anda melalui log masuk ke “M JOURNEY Individual Online Banking” kami. Sila cari bahagian khusus untuk penyata akaun, di mana anda akan menemui rekod transaksi anda dan pilihan untuk memuat turun atau melihat penyata anda. Ya, anda juga boleh mencetak penyata anda.</p>
5	<p>5 Adakah terdapat sebarang perubahan pada nombor akaun saya dan syarat-syarat selepas Penukaran ini?</p> <p>Nombor akaun, ciri pengendalian dan pengaturan pembayaran sedia ada, seperti arahan tetap dan debit automatik, akan terus kekal untuk kemudahan anda.</p>
6	<p>6 Bagaimana jika saya memilih untuk tidak meneruskan dengan aktiviti Penukaran ini?</p> <p>Tiada pilihan tersedia untuk menarik diri daripada Penukaran akaun ini.</p>
7	<p>7 Adakah buku simpanan saya tidak akan digunakan selepas Penukaran ini?</p> <p>Ya, sebaik sahaja akaun anda ditukar kepada e-penyata, buku simpanan anda tidak akan dikemaskinikan atau diperlukan untuk sebarang transaksi akaun.</p>
8	<p>8 Apakah tindakan yang diperlukan daripada saya untuk Penukaran ini?</p> <p>Tiada tindakan yang diperlukan daripada anda kerana Penukaran akaun akan dilakukan secara automatik.</p>

SOALAN LAZIM

**PENUKARAN AKAUN SEDIA ADA
BERASASKAN BUKU SIMPANAN DAN
BERASASKAN PENYATA KEPADA E-PENYATA
UNTUK AKAUN INDIVIDU DAN AKAUN
PEMILIKAN TUNGGAL (PENUKARAN)**



9	<p>Adakah saya akan dikenakan sebarang bayaran untuk Penukaran ini?</p> <p>Tiada caj yang akan dikenakan kepada anda untuk Penukaran ini.</p>
10	<p>Adakah saya akan masih menerima penyata kertas bulanan selepas Penukaran ini?</p> <p>MBSB Bank akan menghentikan pengeluaran penyata biasa untuk akaun anda. Sebaliknya, anda boleh mengakses penyata akaun anda secara digital melalui “M JOURNEY Individual Online Banking” kami.</p>
11	<p>Saya lebih suka menerima kenyataan kertas; bolehkah saya meminta penyata kertas untuk akaun deposit saya?</p> <p>Anda boleh meminta penyata kertas di kaunter MBSB Bank tertakluk kepada fi dan caj seperti yang telah ditetapkan oleh MBSB Bank. Sila rujuk laman web MBSB Bank untuk fi dan caj.</p>
12	<p>Adakah terdapat sebarang pengecualian diberikan ke atas Penukaran kepada e-Penyata?</p> <p>Pemegang akaun berikut adalah termasuk di bawah kategori pengecualian:</p> <ul style="list-style-type: none">• Warga emas berumur 60 tahun dan ke atas*;• Pemegang akaun kurang upaya*; dan• Pemegang akaun yang menghadapi kesukaran untuk mengakses penyata perbankan mereka dalam talian, Sebagai contoh, mereka yang tinggal di kawasan luar bandar tanpa internet akses**. <p>Pelanggan di bawah kategori ini boleh meminta salinan penyata akaun bercetak di mana-mana cawangan MBSB Bank yang berhampiran untuk dihantar ke alamat surat-menyurat mereka yang berdaftar.</p> <p>* Pemegang akaun perlu menyediakan dokumen yang diperlukan seperti Dokumen ID dan Kad OKU</p> <p>** Tertakluk kepada pengisytiharan oleh pemegang akaun.</p> <p>Sila ambil maklum bahawa penggunaan buku akaun simpanan tidak akan lagi terpakai.</p>
13	<p>Bolehkah saya bertukar kembali kepada buku simpanan / akaun berasaskan penyata biasa selepas menukar kepada e-penyata?</p> <p>Tidak, akaun berasaskan penyata biasa hanya diberikan kepada pemegang akaun yang dikecualikan manakala akaun buku simpanan tidak akan lagi digunakan. Oleh itu, servis penukaran kepada buku simpanan tidak akan disediakan oleh MBSB Bank.</p>
14	<p>Bilakah saya akan mula menerima e-Penyata saya selepas Penukaran?</p> <p>Berkuat kuasa pada 26 Mei 2023, anda akan menerima e-Penyata melalui “M JOURNEY Individual Online Banking” dalam kitaran penyata seterusnya.</p>
15	<p>Bolehkah saya masih mengakses transaksi saya sebelum ini selepas Penukaran?</p> <p>Ya, anda boleh meminta penyata transaksi anda sebelum ini daripada mana-mana cawangan MBSB Bank yang berhampiran tertakluk kepada fi dan caj seperti yang telah ditetapkan oleh Bank. Sila rujuk laman web MBSB Bank untuk fi dan caj.</p>

SOALAN LAZIM

**PENUKARAN AKAUN SEDIA ADA
BERASASKAN BUKU SIMPANAN DAN
BERASASKAN PENYATA KEPADA E-PENYATA
UNTUK AKAUN INDIVIDU DAN AKAUN
PEMILIKAN TUNGGAL (PENUKARAN)**



16 Bilakah Penukaran ini akan dilaksanakan?

Penukaran akaun sedia ada berasaskan buku simpanan dan akaun berasaskan penyata kepada e-penyata untuk akaun individu dan akaun pemilikan tunggal akan dilaksanakan pada **26 Mei 2023**.

17 Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat/penjelasan lanjut?

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di 03-2096 3000 atau emel ke enquiry@mbsbbank.com.