

Lembaran Penjelasan Produk

Baca Lembaran Penjelasan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian, terma atau syarat am yang dinyatakan di sini.

SURAT KREDIT-i ("LC-i") WAKALAH

Tarikh: _____

1. Apakah yang ditawarkan produk ini?

- Surat Kredit-i ("LC-i") Wakalah adalah satu aku janji bertulis yang juga dikenali sebagai Dokumentari Kredit untuk memudahkan urusan niaga perdagangan. Ia merupakan satu usaha yang tidak boleh dibatalkan dan pasti oleh pihak Bank yang mengeluarkan untuk mematuhi persembahan bergantung kepada arahan yang diberikan oleh pemohon Surat Kredit.
- Ia dikeluarkan kepada penerima (penjual) atas permintaan pemohon (pembeli) dan dibayar serta merta atau pada masadepan yang ditentukan, sehingga jumlah wang yang dinyatakan dalam had masa yang ditetapkan dan terhadap dokumen yang dibentangkan dengan mematuhi terma dan syarat LC-i.
- Ia ditadbir oleh Dewan Perniagaan Antarabangsa (ICC) di bawah Kastam dan Amalan Seragam untuk Dokumentari Kredit (UCP)

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Konsep Syariah yang digunakan adalah Wakalah di mana Bank dilantik sebagai ejen dan akan bertindak bagi pihak pelanggan.

3. Apakah yang akan saya perolehi dari produk ini?

Anda akan diberi kemudahan dengan ciri-ciri utama berikut:

Jumlah Amaun kemudahan	Hingga 100% nilai invoice kontrak penjualan / proforma
Tempoh	Bergantung pada perjanjian antara Pembeli dan Penjual
Kadar komisen Bank	0.1% sebulan atau sebahagian daripadanya dari nilai LC-i atau mengikut Surat Tawaran dengan minimum RM50

4. Apakah tanggungjawab saya?

Pelanggan perlu memastikan bahawa setiap dokumen yang dikemukakan adalah tulen dan dalam set yang lengkap selaras dengan kontrak yang telah dipersetujui dengan pembeli / pengimport dibawah Surat Kredit-i. Pelanggan perlu memastikan bahawa syarat-syarat pembayaran adalah seperti kontrak yang dipersetujui.

5. Apakah jenis-jenis fi dan caj yang perlu saya bayar?

Fi dan caj untuk produk ini adalah seperti berikut:

Import LC-i (LC-i Luar Negara)	
Komisen Pengeluaran LC	0.1% sebulan atau sebahagian daripadanya dari nilai LC-i atau mengikut Surat Tawaran dengan minimum RM50
Pindaan	0.1% sebulan atau sebahagian daripadanya dari nilai LC-i atau mengikut Surat Tawaran dengan minimum RM50
Pembatalan	Rata RM50
Eksport LC-i (LC-i Domestik)	
Surat Nasihat	Rata RM30
Pindahan	Minima RM500
Pengesahan	Minima RM150

6. Bagaimana sekiranya saya tidak dapat memenuhi tanggungjawab saya?

- Bank boleh mengenakan dan menuntut daripada anda caj bayaran lewat Ta'widh (caj pampasan) seperti berikut:
 - Ingkar bayaran sepanjang tempoh kemudahan: 1% setahun ke atas amaun tertunggak;
 - Ingkar bayaran bagi amaun yang dijanji bayar untuk kes-kes yang ditarik balik/ditamatkan: 1% setahun ke atas baki tertunggak (prinsipal tertunggak tambah keuntungan terakru);
 - Ingkar bayaran untuk baki tertunggak selepas tamat tempoh kemudahan: Kadar Pasaran Wang Antara Bank Islam ("IIMM") Bank Negara Malaysia ("BNM") ke atas baki tertunggak (prinsipal tertunggak tambah keuntungan terakru);
 - Ingkar bayaran untuk baki tertunggak selepas penghakiman: Kadar IIMM BNM ke atas jumlah asas penghakiman (tidak termasuk kos undang-undang dan bayaran lewat).

Nota:

- Caj pampasan tidak akan dikompaun;
- Kaedah dan kadar caj pampasan tertakluk kepada perubahan yang ditetapkan oleh BNM;
- Caj pampasan dikira setiap hari dari tarikh akhir pembayaran/ tarikh penamatan/ tarikh matang/ tarikh penghakiman.

- Bank boleh menolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun anda yang dikendalikan dengan Bank terhadap sebarang baki belum jelas dalam akaun pembiayaan ini dengan memberi notis bertulis (termasuk melalui medium elektronik) sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelum penolakan tersebut dilaksanakan.
- Bank boleh mengambil tindakan undang-undang terhadap anda dan semua kos berkaitan akan ditanggung oleh anda. Tindakan undang-undang ini akan memberi kesan kepada penarafan kredit anda dan boleh mengakibatkan kesulitan dalam permohonan pembiayaan anda di masa hadapan.

7. Apakah risiko utama berkenaan produk ini?

Tidak ada risiko besar kerana kemudahan ini bersifat jangka pendek dan kadarnya tetap untuk keseluruhan tempoh.

8. Apa yang perlu saya lakukan jika ada perubahan pada maklumat untuk menghubungi saya?

- Anda perlu memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam maklumat untuk menghubungi anda untuk memastikan semua perhubungan sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Sila hubungi 03-2096 3000 atau kunjungi cawangan Bank berhampiran untuk mengemaskini maklumat untuk menghubungi anda.

9. Apakah Dokumen minima yang diperlukan?

- i. Borang permohonan kredit dokumentari yang lengkap dan ditandatangani.
- ii. Invois Proforma dan/atau Pesanan Belian
- iii. Sijil Takaful/ Insurans/ Polisi (jika berkenaan).

10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan penyelesaian?

- Jika anda menghadapi masalah dalam membuat bayaran, anda perlu menghubungi kami dengan segera untuk membincangkan bayaran alternatif. Anda boleh menghubungi Bank di:

Jabatan Kutipan & Pemulihan
Tingkat Bawah, Menara MBSB,
46, Jalan Dungun,
Damansara Heights,
50490 Kuala Lumpur
Telefon : 03-2096 3000
Faks : 03-2092 1035

- Untuk alternatif lain, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit ("AKPK"), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia yang menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Tingkat 8, Maju Junction Mall,
1001, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur,
Telefon : 1800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh hubungi:

Jabatan Pengurusan Pengalaman Pelanggan
Tingkat 25, MBSB Bank Tower
Jalan Persiaran Barat, Section 52
46200 Petaling Jaya, Selangor
Telefon : 03-2096 3000
E-mel : complaint@mbsbbank.com/enquiry@mbsbbank.com

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh pihak Bank, anda boleh hubungi:

Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK
Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Telefon : 1-300-88-5465
Faks : +603-2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

11. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila layari laman web kami di www.mbsbbank.com atau hubungi Pengurus Perhubungan anda.

12. Lain-lain kemudahan yang ada?

- i. Surat Kredit Masuk-i (ILC-i)
- ii. Jaminan Bank-i (BG-i)
- iii. Jaminan Perkapalan-i (SG-i)
- iv. Kutipan Bil Kredit-i (CBC-i)
- v. Bil Kutipan Masuk-i (IBC-i)
- vi. Bil Kutipan Keluar-i (OBC-i)
- vii. Pembiayaan Bil Kredit-i (CBF-i)
- viii. Pembiayaan Bil Keluar-i (OBF-i)
- ix. Pembiayaan Modal Kerja Tawarruq (TWCF)
- x. Pembiayaan Modal Kerja Murabahah (MWCF)

NOTA PENTING :

**TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN
DIAMBIL TERHADAP ANDA
SEKIRANYA ANDA GAGAL
MENJELASKAN BAYARAN BAGI
PEMBIAYAAN INI SECARA
BERKALA.**

Maklumat dalam Lembaran : _____
Penjelasan Produk ini sah pada