

## Soalan Lazim DuitNow QR MBSB Bank

### 1. Apakah DuitNow QR?

DuitNow QR ialah perkhidmatan pemindahan dana segera yang mudah dan selamat yang membolehkan anda membuat pembayaran dan menerima dana dengan mengimbas Kod QR. DuitNow QR ialah Kod QR Kebangsaan Malaysia Piawaian yang ditubuhkan oleh PayNet.

### 2. Apakah perbezaan DuitNow QR dengan QR pembayaran sedia ada yang ditawarkan oleh bank dan pembekal e-dompet?

DuitNow QR membolehkan pembayaran dan penerimaan dana antara bank. Ini bermakna anda hanya memerlukan satu aplikasi untuk mengimbas kod DuitNow QR yang disediakan oleh mana-mana bank atau operasi e-dompet. Dengan itu, peniaga hanya perlu memaparkan satu kod QR kepada pelanggan mereka.

### 3. Bagaimanakah cara saya menggunakan DuitNow QR?

Anda boleh mengimbas kod DuitNow QR untuk membayar peniaga atau membayar kepada seseorang dengan mengimbas kod QR. Anda juga boleh menerima wang dengan menunjukkan kod DuitNow QR anda untuk diimbas oleh orang lain.

### 4. Di manakah saya boleh menggunakan DuitNow QR?

Anda boleh menggunakan DuitNow QR di mana-mana peniaga yang mengambil bahagian. Anda juga boleh bayar kepada mana-mana orang yang boleh menjana kod DuitNow QR pada mana-mana aplikasi bank yang mengambil bahagian dan/atau aplikasi mudah alih e-dompet.

### 5. Adakah saya perlu mendaftar DuitNow QR?

Untuk mula menggunakan DuitNow QR:

- Lancarkan Aplikasi Perbankan Mudah Alih M Journey pada peranti mudah alih anda.
- Klik pada " DuitNow QR " pada halaman log masuk anda.
- Klik 'First Time Set Up' untuk QR Pay, tetapkan had transaksi anda dan anda sudah bersedia untuk membuat transaksi

### 6. Apakah syarat minimum untuk menggunakan DuitNow QR?

Keperluan minimum menggunakan DuitNow QR adalah seperti berikut:

- Perbankan Mudah Alih M Journey yang dimuat turun pada peranti anda
- Peranti yang tidak di 'Jail break' atau 'Rooted'
- Sambungan internet yang aktif

### 7. Apakah yang perlu saya lakukan jika saya atau Peniaga secara tidak sengaja membuat transaksi yang salah?

Sila minta bantuan daripada peniaga secara terus jika anda masih berada di premis. Jika tidak, sila hubungi pusat hubungan kami di 03-2096 3000 atau e-mel kami di [enquiry@mbsbbank.com](mailto:enquiry@mbsbbank.com) untuk bantuan lanjut.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan jika saya gagal membuat pembayaran menggunakan DuitNow QR daripada Aplikasi Perbankan Mudah Alih M Journey?**

Sila pastikan bahawa kod QR yang anda imbas ialah "DuitNow QR". Aplikasi Perbankan Mudah Alih M Journey hanya boleh mengimbas kod dari DuitNow QR.

**9. Bagaimanakah saya boleh melihat transaksi DuitNow QR saya yang lalu?**

Anda boleh melihat sejarah transaksi pada skrin "e-Transactions" daripada Perbankan Dalam Talian M Journey atau Aplikasi Perbankan Mudah Alih M Journey.

**10. Berapa jumlah amaun transaksi DuitNow QR yang boleh saya lakukan setiap hari?**

Tiada had pada bilangan transaksi DuitNow QR, dengan syarat jumlah amaun transaksi berada dalam had transaksi harian anda.

**11. Bagaimanakah cara saya menukar had transaksi DuitNow QR saya?**

Log masuk ke Perbankan Dalam Talian M Journey, pergi ke "My Profile" dan pilih "Daily Transaction Limit" dan cari had "DuitNow QR".

**12. Apakah jenis akaun yang boleh saya pautkan ke QR DuitNow saya?**

Anda boleh memilih mana-mana Akaun Semasa-i atau Simpanan-i anda yang aktif untuk menerima atau membuat pembayaran menggunakan DuitNow QR.